

Weitere dokumentierte Information

ID: WE-BO-14435484-1 - öffentlich

Qualitätspolitik Wundzentrum

Die Qualitätspolitik beschreibt die übergeordneten Absichten und Ausrichtung einer Organisation zur Qualität. Alle Mitarbeiter des Wundzentrums Mittelrhein verpflichten sich auf folgende Grundsätze ihrer Arbeit und ihres Handelns:

- Eine optimale Patientenorientierung erhalten und fördern
- Die Behandlung unserer Patienten erfolgt interdisziplinär und nimmt besondere Rücksicht auf die individuellen Bedürfnisse der Patienten. Eingeschlossen sind hierbei auch die mit bestimmten Konstellationen verschiedener Krankheitsbilder einhergehenden Risikofaktoren, die im Rahmen unserer interdisziplinären Zusammenarbeit mit den verschiedenen Fachdisziplinen behandelt werden.
- Die Versorgung der Patienten und erfolgt unter Berücksichtigung der individuellen Besonderheiten, nach AWMF-Leitlinien und dem aktuellen Expertenstandard DNQP „Pflege von Menschen mit chronischen Wunden“
- Die optimale Mitarbeiterorientierung erhalten und fördern wir durch Informationsaustausch, aktive Einbindung und Fortbildungen. Dies erfolgt standort- und fachabteilungsübergreifend in Form von internen Fortbildungen, Expertenteams, Qualitätszirkeln sowie durch die Teilnahme an externen Fort- und Weiterbildungen.
- Die Patientensicherheit ist wesentlicher Bestandteil der Prozesse im Wundzentrum.
- Die interdisziplinäre Kooperation ist durch Einbeziehung der internen und externen Kooperationspartner sowie der Einweiser mit Hilfe von gemeinsamen Gremien, Fortbildungen und persönlichen Kontakten gestärkt.
- Die Effizienz und Qualität der Abläufe im Wundzentrum werden durch ein kontinuierliches Verbesserungsmanagement anhand des PDCA-Zyklus gesteigert.
- Regelmäßig stellen wir uns freiwillig der externen Prüfung im Hinblick auf die Erfüllung der strukturellen und fachlichen Anforderungen für die Behandlung und Versorgung von Menschen mit chronische Wunden sowie unseres etablierten Qualitätsmanagementsystems.