

# INTERDISZIPLINÄRE INTENSIVSTATIONEN

## INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN, ANGEHÖRIGE UND INTERESSIERTE

Liebe Angehörige,  
ein Mensch, der Ihnen nahesteht, befindet sich zurzeit auf unserer Interdisziplinären Intensivstation. Hier werden Patienten aus dem Bereich der operativen und konservativen Medizin kontinuierlich überwacht und behandelt. Diese Situation ist sicherlich für Sie nicht leicht. Das Team dieser Intensivstation wird Ihnen während dieser Zeit so viel Unterstützung wie

möglich geben. Zum Einstieg finden Sie hier die ersten wichtigen Informationen. Bei weiteren Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

*Ihr Team der Interdisziplinären Intensivstation  
am Kemperhof und am Ev. Stift St. Martin*



### UNSER TEAM

#### Rund um die Uhr

Ihr Angehöriger, unser Patient, wird im Tagesverlauf von einem interdisziplinären Team, bestehend aus Ärzten, Pflegekräften, Ergo- und Physiotherapeuten sowie Seelsorgern, rund um die Uhr seinen Bedürfnissen entsprechend betreut. Auf der Intensivstation im Kemperhof stehen 16 Betten zur Verfügung. Die Intensivstation im Ev. Stift umfasst 25 Betten. Beide Stationen verfügen über Doppel- und Einzelzimmer. In den Einzelzimmern können Patienten mit besonderen Erkrankungen isoliert behandelt werden.

### WIR BITTEN SIE ZU BEACHTEN

#### Eigene Gesundheit

Wollen Sie einen Angehörigen auf der Intensivstation besuchen, sollten Sie frei von ansteckenden Krankheiten sein.

#### Patientenbesuch

Aus organisatorischen Gründen können maximal zwei Personen gleichzeitig zum Patienten vorgelassen werden (Ausnahmen finden in Abstimmung mit dem Behandlungsteam statt). Kinder haben nur mit Erlaubnis des Behandlungsteams Zutritt. Melden Sie sich bitte durch Klingeln an der Eingangstür der Intensivstation an. Es kann durchaus zu Wartezeiten kommen bis die Tür geöffnet wird, denn die Versorgung der Patienten hat selbstverständlich Vorrang. Um die Genesung und das Wohlbefinden Ihres Angehörigen zu unterstützen, können Sie gerne persönliche Pflegeutensilien (Rasierapparat, Rasierklingen, Zahnbürste, Zahncreme, Haarbürste etc.) mitbringen. Ebenso besteht die Möglichkeit, z. B. Bastelarbeiten, Fotos oder Musik für Ihren Angehörigen zur Verfügung zu stellen.

### APPARATE

#### Monitoranlage

Jeder Patient ist an einen Monitor angeschlossen, der Herzschlag, Atmung, Blutdruck und Temperatur misst. Im Bedarfsfall gibt dieses Gerät ein elektrisches Signal an der zentralen Überwachungseinheit am Pflegestützpunkt ab. Dadurch wird auch außerhalb des Patientenzimmers eine kontinuierliche Überwachung gewährleistet.

#### Infusionen / Infusomaten / Perfusoren

Viele kritisch kranke Patienten können nicht essen oder trinken. Sie erhalten über Infusionen – sogenannte Infusomaten und Perfusoren – ihre Nahrung und Medikamente.

## Beatmung und Beatmungsgerät

Bei einem Schwerverkranken kommt es häufig vor, dass er selbst nicht mehr ausreichend atmen kann. Dann wird er über ein Beatmungsgerät künstlich beatmet.

Sie als Angehörige können dem Patienten das Gefühl von Vertrautheit, Geborgenheit und Verständnis vermitteln. Sie können ihm beispielsweise von Neuigkeiten zu Hause berichten oder etwas vorlesen. Sie sollten sich nicht scheuen, ihn zu berühren und ihm damit zeigen, dass Sie für ihn da sind.

---

## DER PATIENT – UNSER MITTELPUNKT

Trotz aller Technik steht der Patient als Mensch im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser Ziel ist es, das Leben zu retten, das Leiden zu lindern, die Krankheiten zu behandeln und dem Patienten und seinen Angehörigen in dieser kritischen Situation beizustehen.

---

## DER ANSPRECHPARTNER FÜR DEN ARZT

Aus Gründen ärztlicher Schweigepflicht darf mit Einverständnis des Patienten nur an eine begrenzte Anzahl enger Bezugspersonen Auskunft gegeben werden. Um Unklarheiten und Missverständnisse zu vermeiden, sollten diese auch als alleinige Ansprechpartner für den Arzt und die betreuende Pflegekraft dienen und gegebenenfalls weitere Angehörige informieren. Bitte sprechen Sie sich mit den anderen Angehörigen ab und informieren uns darüber, wer der Ansprechpartner ist.

---

## ANGEHÖRIGENGESPRÄCH

### Fragen Sie uns

Wenn Sie sich in dieser Situation überfordert fühlen, wenden Sie sich an uns und stellen Sie unbefangene Ihre Fragen. Wir sind gerne bereit, Ihnen Ihre Fragen zur Art und Schwere der Erkrankung oder zur Behandlung Ihres Angehörigen zu beantworten. Hierzu stehen Ihnen unsere Stationsärzte nach vorheriger Terminabsprache zur Verfügung. Sollten Sie den Rat und Beistand eines Geistlichen wünschen, lassen Sie es uns wissen. Wir werden Ihnen anschließend ein Gespräch vermitteln.

### > **Angehörigentelefon Intensivstation Kemperhof**

Als Ansprechpartner unserer Patienten haben Sie die Möglichkeit, jeden Werktag im Zeitraum zwischen 9:00 und 10:30 Uhr den koordinierenden Oberarzt der Intensivstation telefonisch zu kontaktieren.  
Telefon: 0261 499-1900

### > **Angehörigentelefon Intensivstation Ev. Stift**

Als Ansprechpartner unserer Patienten haben Sie die Möglichkeit, jeden Werktag im Zeitraum zwischen 9:00 und 10:00 Uhr den koordinierenden Oberarzt der Intensivstation telefonisch zu kontaktieren.  
Telefon: 0261 137-7530

---

## BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeit dauert täglich und nach Rücksprache an beiden Standorten von 15:00 bis 17:00 Uhr. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass während der Visiten und Übergabezeiten keine Besuche möglich sind und keine Auskünfte erteilt werden können. Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihrem Angehörigen baldige Genesung.

---

## WIR SIND FÜR SIE DA

### > **Kemperhof**

Interdisziplinäre Intensivstation

Koblenzer Straße 115-155 • 56068 Koblenz  
Telefon: 0261 499-1711 oder 0261 499-2209



### > **Ev. Stift St. Martin**

Interdisziplinäre Intensivstation

Johannes Müller Straße 7 • 56073 Koblenz  
Telefon: 0261 137-1340 oder 0261 137-1341



(Mit diesen Telefonnummern können wir einen direkten Patientenkontakt herstellen.)

### Wie können wir Sie erreichen?

Bitte hinterlassen Sie bei der Aufnahme Ihres Angehörigen auf die Intensivstation eine Kontaktadresse und Telefonnummer.

### Was war gut? Was können wir verbessern?

Wir freuen uns über Ihr Feedback! Verwenden Sie dafür gerne das Formular „Lob und Kritik“ (erhältlich am Empfang).